

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il contratto tra ADTEL srl ("ADTEL") e l'utente ("Cliente") per la fornitura di servizi è composto dalla Proposta d'acquisto/ordine/offerta ("Proposta"), dalla Carta dei Servizi, dalle presenti Condizioni Generali, da ogni documento tecnico economico allegato (nell'insieme il «Contratto») che sono resi disponibili al Cliente prima della conclusione del Contratto e sul sito internet <https://www.adtel.it/> ("Sito web").

1. CONCLUSIONE DELLA FORNITURA E ATTIVAZIONE

- 1.1 Il Cliente, inteso quale persona fisica o giuridica che sottoscrive il Contratto nell'ambito della propria attività imprenditoriale commerciale, professionale, artigianale, richiede ad ADTEL, con sede in Lomazzo – CO, via Cavour 2, l'erogazione di un servizio di connettività fonia/dati (di seguito il "Servizio") alle condizioni e ai prezzi indicati nella documentazione allegata. Al tal fine, il Cliente sottoscriverà la presente Proposta, ed i suoi allegati, che della prima fanno parte integrante e sostanziale.
- 1.2 Il Contratto si perfeziona nel momento in cui ADTEL attiva il Servizio, tale attivazione avverrà nel termine inserito nella Proposta e comunque entro 120 giorni. Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativo non imputabili ad ADTEL, questa si impegna a darne motivata comunicazione al Cliente, senza che ciò implichi alcuna sua responsabilità nei confronti di quest'ultimo.
- 1.3 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a ADTEL conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi automatici secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi.
- 1.4 Con riferimento all'attivazione, il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione del Servizio e per l'installazione e/o applicazione degli apparati atti a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Qualora il Cliente non si renda disponibile in fase di attivazione nonostante l'appuntamento fissato con ADTEL, quest'ultima si riserva di addebitare euro [-] (in lettere) + IVA a titolo di "intervento a vuoto".
- 1.5 ADTEL fornirà il Servizio in base alle presenti Condizioni, alle autorizzazioni ed ai titoli abilitativi posseduti.
- 1.6 ADTEL potrà rifiutare di concludere il Contratto e di prestare il Servizio qualora:
 - a) il Cliente non abbia adempiuto a precedenti obbligazioni con ADTEL o terzi;
 - b) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, risulti avere insolvenze, pregiudizievoli e procedimenti esecutivi;
 - c) il Cliente dichiarì generalità e/o dati falsi o modalità di pagamento non attendibili;
 - d) il Cliente sia soggetto a procedure concorsuali o abbia effettuato una richiesta a tal fine;
 - e) vi sia difetto o insufficienza di poteri di rappresentanza nella persona che richiede il Servizio in nome del Cliente manchi la documentazione richiesta per la prestazione del servizio.
- 1.6 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere il presente Contratto senza il previo consenso scritto di ADTEL.
- 1.7 ADTEL potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto ed ogni diritto nei confronti del Cliente, anche senza il consenso di quest'ultimo, dando comunicazione per iscritto.

2. DURATA - RECESSO

- 2.1 Il Contratto, salvo diversamente stabilito nella Proposta, avrà durata minima di 12 mesi dalla data di attivazione del servizio da parte di ADTEL e alla scadenza, si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi. Nel caso di offerte a 36 mesi, il Cliente acconsente espressamente a derogare alla durata massima contrattuale prevista dall'art. 98 septies-decies del D.lgs. 259/03.
 - 2.2 Ciascuna delle parti potrà recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta. Il Cliente dovrà inviare una Raccomandata A/R intestata a ADTEL S.R.L. - Via Cavour, 2 - 22074 - Lomazzo - CO o una pec all'indirizzo: adtelpec@pec.adtel.it con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni. Fermo restando, in ogni caso, l'obbligo del Cliente di corrispondere gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio, fino alla data di efficacia del recesso.
 - 2.3 Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto, indipendentemente dal momento in cui venga esercitato il recesso, ADTEL potrà richiedere i seguenti costi di disattivazione:

FTTH	€ 80,00 + iva	SHDSL	€ 300,00 + iva
FTTC	€ 80,00 + iva	ADSL	€ 60,00 + iva
HDLS	€ 300,00 + iva.		
- Potranno essere previsti altri costi di disattivazione nella Proposta sottoposta al Cliente.
- Qualora il Cliente receda entro la durata minima contrattuale, oltre i costi di disattivazione, ADTEL potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo, eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto ed i cui valori verranno calcolati nel rispetto della delibera 487/18/CONS
- 2.4 Qualora il Cliente abbia optato per la fornitura abbinata in comodato o noleggio di un apparato, la stessa si esaurisce con la cessazione del Servizio e l'apparato va restituito a ADTEL entro 30 (trenta) giorni dalla risoluzione del Contratto; in difetto, ADTEL si riserva di addebitare al Cliente il prezzo di riscatto dell'Apparato al valore del nuovo.
 - 2.5 Nel caso di offerte dedicate, ovvero che non rientrano nella nozione di contratti per adesione ai sensi della delibera 487/18/CONS, la durata e il recesso verranno disciplinate nel contratto negoziato con il Cliente.

3. CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE E SETUP

- 3.1 La durata minima contrattuale è pari a 12 (dodici) mesi salvo diversamente indicato nella Proposta. Il Contratto può avere durata 12 (dodici), 24 (ventiquattro) e 36 (trentasei) mesi. per l'attivazione dei Servizi viene domandato al Cliente un costo di attivazione o di set up. Con un abbonamento a 36 (trentasei) mesi l'attivazione e il setup saranno gratuiti.



4. MODIFICAZIONI UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

4.1 ADTEL potrà modificare, qualora ciò sia reso necessario da esigenze tecniche o da mutamenti delle condizioni di mercato, prezzi, tariffe e condizioni contrattuali, dandone adeguata comunicazione al Cliente con e-mail, lettera Raccomandata o nella prima fattura utile.

4.2 Le eventuali modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni, dalla data di comunicazione.

4.3 Il Cliente che non accetti le modifiche di cui al punto 4.1, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza penali entro 60 (sessanta) giorni dalla data di comunicazione delle stesse, dando comunicazione scritta a ADTEL per Raccomandata AR o a mezzo pec a adtelpec@pec.adtel.it. Nel caso di mancato recesso nei modi previsti al punto precedente, le modifiche introdotte si intenderanno accettate dal Cliente. La possibilità di recedere sarà esclusa qualora le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo, siano imposte dal diritto italiano o europeo.

4.4 Il Cliente potrà richiedere in ogni momento il cambio del piano tariffario, facendone richiesta ad ADTEL con pec o lettera Raccomandata. ADTEL potrà rifiutare il cambio ove non possibile. Gli eventuali costi aggiuntivi saranno a carico del Cliente.

4.5 Il Cliente potrà richiedere in ogni momento, se fattibile, l'estensione a nuove linee telefoniche alle medesime condizioni contrattuali previste nel presente Contratto.

5. RAPPORTI CON LA CLIENTELA E ASSISTENZA CLIENTI

5.1 Eventuali comunicazioni (reclami, domande, segnalazioni di guasti, ecc.) potranno essere effettuate al servizio di Customer Care al numero 199 433 000 o tramite e-mail all'indirizzo: customercare@adtel.it.

La segnalazione nel caso fosse richiesta, dovrà essere confermata mediante lettera Raccomandata A/R o e-mail certificata PEC.

5.2 Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire ad ADTEL, ovvero a terzi da questo incaricati l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di legge.

5.3 Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente e non inclusi nel canone mensile, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di ADTEL nella misura di euro [·] ((in lettere)) + IVA.

5.4 In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento del Servizio, che evidenzi nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro [·] ((in lettere)) + IVA. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei Servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro [·] ((in lettere)) + IVA.

6. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

6.1 Il Cliente corrisponderà ad ADTEL il corrispettivo riferito ai prezzi, ed i contributi (se previsto) per il Servizio fornito. Nessuna modifica o aggiunta può essere fatta alla modulistica se non previa autorizzazione scritta da parte di ADTEL. Tale autorizzazione potrà avvenire mediante e-mail (utilizzando come dati, quelli dichiarati dal sottoscrittore al momento della stipula del contratto) oppure mediante raccomandata.

6.2 ADTEL emetterà fattura con cadenza mensile o trimestrale in base al Servizio, specificandone chiaramente gli importi fatturati e con il dettaglio di fatturazione. La fattura sarà inviata a mezzo mail, almeno 15 giorni prima dalla data di scadenza del pagamento, all'indirizzo dichiarato dal Cliente. È facoltà di ADTEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da ADTEL in € 10,00.

6.3 In ragione dei volumi di traffico anomali o eccezionali generati dal Cliente, ADTEL potrà fissare o variare nuovamente il limite di credito per il Cliente, dandone adeguata comunicazione. In tal caso, superato tale limite, ADTEL potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi in eccesso senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione.

6.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza indicata in fattura.

6.5 Al Cliente che sottoscrive la modalità di pagamento con addebito diretto in conto bancario, in caso di ritardo o diniego alla richiesta di autorizzazione all'addebito da parte della propria banca domiciliataria per cause non imputabili ad ADTEL, potrà essere richiesto di pagare in via transitoria tramite altra forma stabilita da ADTEL (bonifico, A/B, Bollettino Postale, etc.) con un addebito aggiuntivo per spese pari a Euro 10,00+iva.

6.6 ADTEL si riserva la facoltà di gestire ed informare il Cliente nel modo ritenuto appropriato per l'eventuale notifica dell'addebito in conto corrente ricevuta dalla banca.

6.7 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il Cliente dovrà versare ad ADTEL gli interessi di mora ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. 231/2002.

6.8 In caso di mancato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura ADTEL potrà sospendere il Servizio non pagato e, ove inscindibili, anche gli altri eventuali servizi decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente effettuata in conformità della normativa vigente. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di sospensione del Servizio, ADTEL potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

6.9 In caso di sospensione, la riattivazione del Servizio avverrà entro le 48 (quarantotto) ore dall'accertamento del pagamento da parte del Cliente.

6.10 Ogni spesa, imposta o tassa inerente al presente Contratto ed alla fornitura dello stesso, è interamente a carico del Cliente fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

7. RECLAMI, RIMBORSI, INDENNIZZI

- 7.1 I reclami sulla fattura andranno inoltrati entro la data di scadenza della stessa e, in ogni caso, entro 3 (tre) mesi, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.
- 7.2 ADTEL considererà il reclamo e risponderà al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione.
- 7.3 Nel caso in cui il reclamo sia riconosciuto fondato, ADTEL compenserà gli importi pagati in eccesso con quanto dovuto nella fattura successiva.
- 7.4 Gli Standard di qualità dei Servizi offerti, e la corresponsione degli indennizzi sono, in ogni caso, disciplinati dalla Carta dei Servizi.

8. MODIFICHE DEL SERVIZIO E/O SOSPENSIONE

- 8.1 ADTEL si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza cambiare la qualità del Servizio prestato al Cliente.
- 8.2 Nel caso di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, ADTEL informerà preventivamente il Cliente di tale necessità con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo.
- 8.3 In caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili, ADTEL potrà sospendere in ogni momento, in tutto o in parte, il Servizio anche senza preavviso.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

ADTEL potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del c.c. con comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R o via telematica con PEC, nei seguenti casi:

- il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto;
- il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;
- il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione;
- il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di Legge.

10. RESPONSABILITÀ

10.1 Il Cliente sarà responsabile per l'utilizzo del Servizio da parte di terzi, con o senza la propria autorizzazione e per il contenuto e le forme di comunicazione trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto, il Cliente terrà indenne ADTEL da ogni pretesa, azione, eccezione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti dell'ADTEL.

10.2 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio in modo da non eccedere significativamente gli standard di traffico verificati e consolidati presso ADTEL. In tal caso ADTEL si riserva la facoltà di rinegoziare, in buona fede, con il Cliente soluzioni tecnologiche diverse in grado di soddisfare le esigenze applicative dello stesso. ADTEL si riserva altresì, in ragione dei già menzionati volumi di traffico anomali o eccezionali generati dal cliente, la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio in via precauzionale, dandone preventivo avviso al Cliente di almeno 5 (cinque) giorni prima della sospensione. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla sospensione del servizio senza che vi sia stato il saldo dell'importo da parte del cliente, sarà facoltà di ADTEL risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

10.3 ADTEL si impegna ad assicurare la migliore funzionalità delle tecnologie utilizzate, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui le eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad esso non imputabili. Di conseguenza, salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. ADTEL non sarà responsabile, a mero titolo esemplificativo, per i ritardi, interruzioni, sospensioni o malfunzionamenti del Servizio causati da motivi di forza maggiore o caso fortuito, manomissioni sugli apparati effettuate dal Cliente o da terzi non autorizzati dall'Operatore, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, utilizzo da parte del Cliente, di apparati telefonici non omologati o non conformi alla normativa vigente, malfunzionamento degli apparati telefonici utilizzati dal Cliente (salvo apparati di proprietà di ADTEL o in regime di manutenzione da parte di questo) e interruzioni del Servizio causate da altri operatori di telecomunicazioni.

10.4 Nel caso previsto dal precedente punto 10.3, ADTEL non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale.

11. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di ADTEL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questi imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. Qualora i ritardi o i malfunzionamenti siano dovuti da cause di forza maggiore, sono esclusi gli indennizzi e la responsabilità di ADTEL.

12. SERVIZI TLC e CONDIZIONI DEGLI STESSI**Art. 12.1 - Servizio di Accesso a Internet**

1. Il servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, caratteristiche e limiti indicati nel Contratto. Previo consenso del Cliente, ADTEL può attivare ed erogare tale servizio con una tecnologia diversa da quella inizialmente richiesta se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.

2. Il Cliente prende atto che per fruire correttamente del Servizio deve attenersi scrupolosamente alle procedure e alle istruzioni di sicurezza indicate da ADTEL.
3. Il Cliente prende atto che l'erogazione del servizio di Accesso a Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della rete eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato informato della necessità di proteggere gli apparati per la connessione ad Internet, anche implementando un gruppo di continuità. Pertanto, manleva ADTEL da eventuali disfunzioni o disservizi e si obbliga a corrispondere a OPERATORE il valore dell'apparato danneggiato, qualora fornito dalla stessa in comodato d'uso.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive per l'accesso e la navigazione in Internet dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da ADTEL, quali: (a) le condizioni della linea fisica di accesso; (b) la capacità dei server cui ci si collega; (c) il livello di congestione della rete Internet; (d) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.o.S. - Quality of service); (e) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato; (f) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.
5. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.
6. Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, ADTEL attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di ADTEL per le conseguenze da ciò derivanti.
7. ADTEL si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità dei servizi offerti ai propri Clienti.
8. Il servizio di Accesso a Internet tramite rete fissa wireless (FWA), se non diversamente indicato nella Proposta, è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa, attraverso l'installazione da parte di un tecnico incaricato da ADTEL, presso la sede del Cliente, di un'antenna che dovrà avere visibilità ottica con la stazione base di ADTEL.
9. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), ADTEL non può garantire la qualità del servizio e non può, pertanto, essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti dalla stessa. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei servizi in modalità wireless potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso, la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e a spese del Cliente.
10. Ai sensi della Delibera 244/08/CSP, qualora, nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini di banda garantita (MCR), il Cliente potrà inviare il certificato attestante la misura effettuata, nel caso di linee misurabili, rilasciato per conto dell'Autorità tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, ove il Cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente ha facoltà di recedere senza costi dal servizio internet con Raccomandata A.R. o PEC con preavviso di 30 (trenta) giorni. In alternativa, il Cliente ha diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia.

Art. 12.2- Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico

1. ADTEL offre il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nella Proposta.
2. Il Servizio di telefonia fissa offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da ADTEL; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larg a continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a ADTEL. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da ADTEL; (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.
3. Il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP, quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi.
4. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di ADTEL al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.
5. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, ADTEL provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui

sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico.

Art. 12.3 – Apparatì e dispositivi

1. Qualora sia prevista la fornitura da parte di ADTEL di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, i suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito al Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo fornita dal produttore del dispositivo, alle condizioni e nei limiti dichiarati dallo stesso.
2. In ogni caso, i dispositivi non saranno coperti da garanzia in caso di: i) danneggiamento causato da comportamento imputabile al Cliente, anche se dovuto alla mancata manutenzione; ii) uso improprio o errato degli stessi o comunque in difformità rispetto alle istruzioni ricevute; iii) danneggiamento causato da interruzioni impreviste della fornitura elettrica, da condizioni accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o da forza maggiore.
3. La fornitura di apparati e dispositivi da parte di OPERATORE a titolo di comodato d'uso gratuito sarà disciplinata, oltre che dal presente Contratto, anche dalle disposizioni sul comodato di cui agli artt. 1083 e seguenti del Codice civile. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. Il Cliente si impegna altresì a mantenere gli apparati ed i dispositivi liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole.
4. In caso di manomissione da parte di terzi, smarrimento o furto, il Cliente dovrà immediatamente avvisare OPERATORE, trasmettendo anche copia della denuncia alle Autorità competenti.
5. In caso di guasto o difetto non imputabile al Cliente, ADTEL provvederà a riparare o sostituire gratuitamente gli apparati, anche attraverso terzi specializzati.
6. ADTEL, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a Internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. ADTEL indica, a richiesta del Cliente, l'elenco degli apparati certificati, nonché i parametri di configurazione degli stessi.

Art. 12.4 – Migrazione della linea Portabilità della numerazione

1. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con ADTEL può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la Portabilità da ADTEL verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, ADTEL è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.
2. Per avviare la richiesta di Migrazione della linea dati e/o Portabilità della numerazione, il Cliente deve comunicare a ADTEL i codici segreti (Codice di Migrazione e/o Codice di Trasferimento) in modo esatto e completo, affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.
3. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità, sia da terzi fornitori verso ADTEL, sia da OPERATORE verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (i vi incluso, quanto ad ADTEL, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal Contratto stesso e dalla Legge.
4. ADTEL non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di ADTEL medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
5. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità è evasa da ADTEL entro i termini indicati nella Proposta, salvo diversamente previsto dalla normativa applicabile. Poiché il buon esito della procedura richiede la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente contenente tutte le informazioni necessarie, resta inteso che ADTEL non è responsabile per ritardi e/o disservizi, causati da fatti imputabili a operatori terzi e/o al Cliente.
6. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso altro operatore, ADTEL si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla normativa applicabile, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.
7. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla legge il tempestivo ripristino della precedente situazione, se possibile, dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.
8. Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la Portabilità, sia da terzi fornitori verso ADTEL, sia da ADTEL verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza.

Art. 12.5 – Blocco permanente delle chiamate

1. Salva diversa volontà del Cliente, ADTEL attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio. In ogni momento, il Cliente può chiedere ad ADTEL la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza Clienti.

Art. 12.6 – Inserimento negli Elenchi Telefonici pubblici

1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. A tal fine, ADTEL sottopone al Cliente un apposito modulo da compilare, contenente anche le indicazioni sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa applicabile.

2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, ADTEL inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (D BU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. ADTEL non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Il Titolare del Trattamento, ADTEL S.r.l. con sede legale in via Cavour, 2 – Lomazzo – 22074 – COMO, fornisce al Cliente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati. Il Cliente può in qualsiasi momento effettuare un reclamo ed esercitare i suoi diritti contattando il Titolare contattandolo ai suoi recapiti.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo e-mail, numero telefonico, riferimenti bancari e/o di pagamento) comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente; ii) i dati di traffico telefonico e telematico

2. Finalità: I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

Per dare esecuzione al contratto ed ai servizi da lei richiesti, per la fatturazione e per ottemperare agli obblighi di legge, contabili e fiscali; per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; per l'invio di comunicazioni promozionali, attraverso e-mail, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già in precedenza acquistati, salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento, all'invio di tali comunicazioni.

Solo a seguito di suo specifico consenso i dati potranno essere utilizzati anche a fini commerciali da ADTEL o da essa delegati, ad esempio per l'invio di materiale informativo relativo a nuove offerte di prodotti e servizi.

3. Modalità e conservazione

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato

4. Comunicazione e diffusione:

in aggiunta alle comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, i dati forniti potranno essere comunicati in particolare a professionisti per l'adempimento degli obblighi fiscali e contabili, consulenti e società di servizi, istituti bancari per la gestione dei pagamenti. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti cui vengono comunicati i dati è disponibile presso la sede operativa del Titolare.

5. Diritti degli interessati

Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR, in particolare:

- a. avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- b. chiedere indicazioni e, nel caso, copia: dell'origine e della categoria dei dati personali; della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o ad un'organizzazione internazionale;
- c. ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- d. ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: se trattati illecitamente; se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; nel caso venga imposto dalla legge; nel caso in cui siano riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare di cancellare i dati nel caso di: esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; motivi di interesse sanitario pubblico; archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- e. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiederne la modifica, l'aggiornamento, o la rettifica; trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; esercizio di un diritto in sede giudiziaria; verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

- f. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- g. opporsi in qualsiasi momento, totalmente o in parte, al trattamento dei dati personali.

14. **DISPOSIZIONI VARIE**

- 14.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.
- 14.2 Ogni modifica del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.
- 14.3 Il Cliente non potrà, cedere a terzi il presente Contratto senza il previo consenso scritto di ADTEL.
- 14.4 In caso di trasloco (o di ogni altro cambiamento riguardante le linee attivate), il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione ad ADTEL con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, comunicando i nuovi numeri telefonici su cui attivare il servizio e le eventuali opzioni. In caso contrario e in mancanza di recesso, il canone mensile (se previsto) delle eventuali opzioni attivate, continuerà a decorrere senza alcuna variazione fino alla naturale scadenza.

15. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 15.1 Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana.
- 15.2 Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o nell'esecuzione del presente Contratto saranno devolute esclusivamente al Foro di Como.
- 15.3 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i.. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.