



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Costituisce impegno di ADTel fornire servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti.

Per ottenere questo risultato, ADTel richiede ai suoi collaboratori professionalità e capacità di gestione.

A tale scopo la Direzione di ADTel ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità che garantisca il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tale Sistema è stato sviluppato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015; questa norma indica i requisiti che devono essere soddisfatti per garantire la qualità dei prodotti / servizi forniti e la soddisfazione dei Clienti. Per fare questo è fondamentale partire da un'attenta analisi del contesto in cui si trova ad operare finalizzato alla valutazione delle esigenze di tutte le parti interessate e le influenze che le stesse possono apportare ai processi, nell'ottica di un'attenta analisi e valutazione dei rischi ed opportunità per la crescita aziendale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità stabilisce modalità esecutive, compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dal costante apporto e sostegno della Direzione Generale.

La Direzione è inoltre particolarmente responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità e nelle Procedure da esso richiamate.

Con l'approvazione della presente Politica, la Direzione di ADTel si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare, gli obiettivi che ADTel vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

### RISPETTO AL SERVIZIO

- erogazione di servizi che rispondano in maniera adeguata alle aspettative dei clienti anche nel pieno rispetto della legislazione vigente applicabile;

### RISPETTO ALLA STRUTTURA

- strutturazione della società in modo da eguagliare i migliori parametri qualitativi in ogni settore di attività, attraverso un lavoro di team;

### RISPETTO AI CLIENTI

- garantire il massimo soddisfacimento delle esigenze dei clienti mediante il rispetto delle richieste implicite ed esplicite;

### RISPETTO AI FORNITORI

- una scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di ADTel;

### RISPETTO AGLI OBIETTIVI ECONOMICI

- consolidamento ed armonico sviluppo del business anche attraverso l'acquisizione di attività sinergiche.

A.D.TEL. S.p.A.  
AD: